

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Erasmus Personenschade: de besloten vennootschap Erasmus Personenschade B.V., gevestigd te Rotterdam, KvK 77112180, die zich bezighoudt met belangenbehartiging voor slachtoffers van letselschade en overlijdensschade.
- 1.2. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Erasmus Personenschade opdracht geeft om diens schade te verhalen op de aansprakelijke partij.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en Erasmus Personenschade, inclusief deze algemene voorwaarden.
- 1.4. Tegenpartij: de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij voor het ongeval of incident.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Erasmus Personenschade en haar cliënten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – De opdracht

- 3.1. De opdracht wordt aangegaan zodra de cliënt de opdrachtverklaring of machtiging heeft ondertekend.
- 3.2. Erasmus Personenschade spant zich in om de belangen van de cliënt naar beste vermogen te behartigen, met inachtneming van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) en de normen van het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL).
- 3.3. De cliënt is verplicht om volledige en juiste informatie te verstrekken die relevant is voor de behandeling van de schadezaak.
- 3.4. De werkzaamheden van Erasmus Personenschade hebben het karakter van een inspanningsverplichting; er wordt geen resultaatgarantie gegeven.
- 3.5. Erasmus Personenschade is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, zoals medisch adviseurs of experts.

Artikel 4 – Kosten en betaling

- 4.1. De buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand worden, conform artikel 6:96 BW, verhaald op de aansprakelijke partij.
- 4.2. Indien aansprakelijkheid wordt betwist of (gedeeltelijke) vergoeding uitblijft, kan Erasmus Personenschade de opdracht beëindigen of aanvullende afspraken maken over de kosten.
- 4.3. Indien de tegenpartij de kosten niet (geheel) vergoedt, is Erasmus Personenschade gerechtigd de werkzaamheden te staken.
- 4.4. Bij beëindiging van de opdracht zonder grondige reden, en indien de kosten niet worden vergoed door de aansprakelijke partij, zullen de gemaakte kosten worden gedeclareerd bij de opdrachtgever (cliënt).

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. Erasmus Personenschade is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers.
- 5.2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Erasmus Personenschade wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 5.3. Erasmus Personenschade is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die met goedkeuring van de cliënt zijn ingeschakeld.

Artikel 6 – Fraude, inactiviteit en beëindiging

- 6.1. De cliënt kan de opdracht op ieder moment beëindigen, mits de redelijke kosten en werkzaamheden tot dat moment worden vergoed.
- 6.2. Erasmus Personenschade heeft het recht de opdracht te beëindigen indien voortzetting in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld bij gebrek aan medewerking, langdurige inactiviteit of een ernstige vertrouwensbreuk.
- 6.3. In geval van fraude, misleiding of het bewust verstrekken van onjuiste informatie kan Erasmus Personenschade de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen en gemaakte kosten verhalen op de cliënt.
- 6.4. Indien de cliënt gedurende drie maanden niet reageert op herhaald contact, kan Erasmus Personenschade het dossier eenzijdig sluiten. De openstaande kosten worden in dat geval op de cliënt verhaald.

Algemene Voorwaarden

Artikel 7 – Klachtenregeling

- 7.1. Erasmus Personenschade beschikt over een interne klachtenregeling .
- 7.2. Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend via info@erasmuspersonenschade.nl, per post aan het vestigingsadres, of via het contactformulier op de website.
- 7.3. Erasmus Personenschade bevestigt de ontvangst van een klacht binnen tien werkdagen en streeft ernaar deze binnen vier weken af te handelen.
- 7.4. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Letselschade of de bevoegde rechter.

Artikel 8 – Privacy en vertrouwelijkheid

- 8.1. Erasmus Personenschade behandelt alle ontvangen informatie vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op www.erasmuspersonenschade.nl.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- 9.1. Op alle overeenkomsten tussen Erasmus Personenschade en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.